



PREREQUIS/PUBLIC

- Aucun prérequis.
- Personnel amené à gérer l'hygiène et l'entretien des locaux (techniciens et agents de nettoyage).



DUREE

14 heures



METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : apports théoriques, échanges interactifs, démonstrations et essais, étude de cas.
- Matériel : **produits et matériels de l'entreprise** (chariot de lavage, monobrosse basse vitesse, produit décapant, seaux, balais, aspirateur à eau, balai trapèze et microfibre, serpillère et chiffon, pulvérisateur, raclette de sol, EPI).
- Ressources : normes et protocoles, support et livret de formation.
- Intervenant : professionnel du nettoyage et formateur « Agent de Propreté et d'Hygiène » (APH).



MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement.
- QCM.
- Mise en situation.
- Questionnaire de satisfaction.



OBJECTIFS

- Sensibiliser les stagiaires sur les règles d'hygiène à respecter.
- Comprendre le principe général du nettoyage et de la désinfection des locaux.
- Mettre en pratique les différentes méthodes de nettoyage et de désinfection.
- Fixer et mettre en place des objectifs d'amélioration à court terme.



PROGRAMME

MODULE 1 & 2

- 1) Pourquoi l'entretien des locaux ?
- 2) Le métier d'agent d'entretien
 - Techniques professionnelles

- Aptitudes à la communication
- 3) Connaissances préalables
 - Les salissures
 - Les différentes surfaces
 - Les produits chimiques
 - Notion de pH
 - Nettoyer avec TACT
 - Utiliser les produits avec du bon SENS
 - Le risque chimique
 - Applications : études de fiches techniques (revêtement de sol, produits chimiques) et fiches de données de sécurité, choix et calcul de dilutions
- 4) Préparation personnelle (hygiène des agents)
 - Les tenues de travail
 - Les protections individuelles
 - Application : le lavage des mains
- 5) Choix du matériel
- 6) Deux règles fondamentales
- 7) Préparation préalable au niveau du local

MODULE 3

- 1) Nettoyage des surfaces meublantes
- 2) Nettoyage des sols
- 3) Application : nettoyage de bureau ou salle de réunion (surfaces et sols)

MODULE 4

- 1) Lavage des vitres
- 2) Entretien courant des sanitaires
- 3) Opérations finales, traçabilité
- 4) Clôture de chantier et contrôles
- 5) Assurer l'entretien courant du matériel
- 6) Conclusion
- 7) Perspective : nécessité d'une intervention mécanisée



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

En intra (groupe de 1 à 10 participants de la même entreprise) :

- Planification au choix de l'entreprise (dates, horaires et lieu de la formation).
- La demande est traitée sous 48H. Merci de nous contacter par email ou téléphone.



TARIF

Pour toute demande de devis, merci de nous contacter par mail ou par téléphone.



ACCESSIBILITE

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Afin d'étudier la faisabilité ainsi que les mesures de compensation, merci de nous contacter pour une analyse personnalisée de vos besoins.



TAUX DE REUSSITE

100%



TAUX DE SATISFACTION

75%