



## PREREQUIS/PUBLIC

- Personnel déjà en place avec un minimum d'expérience.
- Personnel chargé de la réalisation des opérations de nettoyage et encadrement (agents logistiques, intervenants du quotidien, référent hygiène, chefs d'équipe).



## DUREE

14 heures



## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : apports théoriques, échanges interactifs, démonstrations et essais, étude de cas.
- Matériel : **produits et matériels de l'entreprise** (chariot de lavage, monobrosse basse vitesse, produit décapant, seaux, balais, aspirateur à eau, balai trapèze et microfibre, serpillère et chiffon, pulvérisateur, raclette de sol, EPI).
- Ressources : normes et protocoles, support et livret de formation.
- Intervenant : professionnel du nettoyage et formateur « Agent de propreté et d'Hygiène » (APH).



## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement.
- QCM.
- Mise en situation.
- Questionnaire de satisfaction.



## OBJECTIFS

- Revoir les méthodes, les techniques, les outils et les produits appropriés à l'entretien des locaux dans le respect de la sécurité et du confort des agents et des usagers du site.
- Mettre en œuvre et maîtriser les principales techniques.
- Entretien du matériel et du local.



## PROGRAMME

### MODULE THEORIQUE

#### 1) INTRODUCTION

- Environnements spécifiques

- La spécificité des milieux recevant du public et les milieux professionnels
- Un peu d'histoire

## 2) BIOLOGIE

- Les agents biologiques
- Comment se transmettent les agents biologiques
- Les portes de sortie ou modes d'accès au réservoir
- Où se trouvent les réservoirs potentiels
- La chaîne de transmission
- Les portes d'entrée

## 3) LES MOYENS DE LUTTE

- Evaluation des risques, prévention, et moyens de lutte
- Mesures d'hygiène et de protection collective
- Mesures d'hygiène et de protection individuelle
- Moyens de protection professionnelle
- Les produits d'entretien et de désinfection
- Dosage et utilisation

## 4) BIONETTOYAGE

- Principes et méthodes
- La pré imprégnation

### **MODULES OPTIONNELS : MILIEU ACCUEILLANT DU PUBLIC =**

## 5) NETTOYAGE ET DESINFECTION DE SON POSTE DE TRAVAIL

- Désinfection manuelle (par pulvérisation/par imprégnation)
- Désinfection lieu de vie, de passage
- Désinfection (avant pendant après) activités quotidiennes
- Les points de vigilance

## 6) BIONETTOYAGE SPECIFIQUE

- Les protocoles de bionettoyage spécifique
- Environnements de travail (tables, chaises souillées, plateau repas, jouets, ...)

### **MODULE PRATIQUE**

## 1) PROTOCOLE GENERAUX

- Etat des lieux
- Analyse de pratique
- Protocoles et techniques de bionettoyage



### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

#### **En intra (groupe de 1 à 10 participants de la même entreprise) :**

- Planification au choix de l'entreprise (dates, horaires et lieu de la formation).
- La demande est traitée sous 48H. Merci de nous contacter par email ou téléphone.

€ TARIF

Pour toute demande de devis, merci de nous contacter par mail ou par téléphone.

 ACCESSIBILITE

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Afin d'étudier la faisabilité ainsi que les mesures de compensation, merci de nous contacter pour une analyse personnalisée de vos besoins.

 TAUX DE REUSSITE

100%

 TAUX DE SATISFACTION

75%