



PREREQUIS/PUBLIC

- Aucun prérequis.
- Managers débutants ou en prise de poste.



DUREE

21 heures



METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : apports théoriques, réflexions et partage d'expériences, étude de cas, jeux de rôles, mises en situations professionnelles.
- Matériel : cartes, jeux et vidéos pédagogiques.
- Ressources : fiches méthodes, support et livret de formation.
- Intervenant : psychopraticien et sophrologue.



MODALITES D'EVALUATION

- Autodiagnostic.
- QCM.
- Exercice pratique.
- Questionnaire de satisfaction.



OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et les missions d'un manager.
- Acquérir les bases de la communication managériale.
- Organiser, déléguer et motiver une équipe.
- Gérer les situations courantes de management.



PROGRAMME

- 1) Les fondamentaux du management
 - Rôles et missions clés du manager (piloter, organiser, décider, communiquer).
 - Styles de management.
 - Autodiagnostic : déterminer son style et ses points forts.
- 2) Les bases de la communication managériale
 - Ecoute active.
 - Questionnement.

- Reformulation.
- L'assertivité.
- Feedback constructif (méthode DESC).
- Conduite d'entretien.

3) Organiser, déléguer et motiver son équipe

- Fixer des objectifs (méthode SMART).
- Motiver l'équipe : leviers et freins.
- Déléguer efficacement : étapes et suivi.

4) Gérer les situations courantes de management

- Identifier et gérer les conflits/difficultés.
- Maintenir sa posture et gérer son stress.
- Conduire une réunion efficace.



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

En intra (groupe de 1 à 10 participants de la même entreprise) :

- Planification au choix de l'entreprise (dates, horaires et lieu de la formation).
- La demande est traitée sous 48H. Merci de nous contacter par email ou téléphone.



TARIF

Pour toute demande de devis, merci de nous contacter par mail ou par téléphone.



ACCESSIBILITE

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Afin d'étudier la faisabilité ainsi que les mesures de compensation, merci de nous contacter pour une analyse personnalisée de vos besoins.



TAUX DE REUSSITE

100%



TAUX DE SATISFACTION

75%