



PREREQUIS/PUBLIC

- Aucun prérequis.
- Personnel amené à manager une équipe (managers, chefs d'équipe, cadres et responsables, ...).



DUREE

14 heures



METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : apports théoriques, réflexions et partage d'expériences, jeux de rôles, mises en situations professionnelles.
- Matériel : cartes, jeux et vidéos pédagogiques.
- Ressources : fiches méthodes, support et livret de formation.
- Intervenant : psychopraticien et sophrologue.



MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement.
- QCM.
- Exercice pratique.
- Questionnaire de satisfaction.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les principes de la communication managériale.
- Développer une posture managériale adaptée aux situations et à ses collaborateurs.
- Améliorer la communication avec son équipe.
- Prévenir les tensions et les conflits.
- Renforcer la cohésion et la motivation de l'équipe.



PROGRAMME

- 1) Les fondamentaux de la communication
 - Processus de communication.
 - Enjeux de la communication.
 - Styles de communication.
 - Freins et obstacles à la communication.

- 2) Les techniques de communication interpersonnelle
 - Ecoute active.
 - Reformulation.
 - Questionnement.
 - Langage non verbal.
 - Feedback constructif.
 - Assertivité.
- 3) Mobiliser et motiver son équipe
 - Techniques de communication motivante.
 - Conduite de réunions efficaces.
- 4) Gérer les situations difficiles
 - Types et sources de conflits.
 - Techniques de communication de gestion des conflits.
 - Gestion des émotions.



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

En intra (groupe de 1 à 10 participants de la même entreprise) :

- Planification au choix de l'entreprise (dates, horaires et lieu de la formation).
- La demande est traitée sous 48H. Merci de nous contacter par email ou téléphone.



TARIF

Pour toute demande de devis, merci de nous contacter par mail ou par téléphone.



ACCESSIBILITE

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Afin d'étudier la faisabilité ainsi que les mesures de compensation, merci de nous contacter pour une analyse personnalisée de vos besoins.



TAUX DE REUSSITE

100%



TAUX DE SATISFACTION

100%