



PREREQUIS/PUBLIC

- Sans prérequis.
- Managers débutants ou en prise de poste.



DUREE

21 heures



METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : exposé théorique, jeux de rôles, réflexions et partage d'expériences.
- Matériel : jeu pédagogique.
- Ressources : support PowerPoint, livret de formation.
- Intervenant : psychopraticien et sophrologue.



MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement.
- QCM.
- Exercice pratique.
- Questionnaire de satisfaction.



OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et les missions d'un manager.
- Acquérir les bases de la communication managériale.
- Apprendre à organiser, déléguer et motiver une équipe.
- Savoir gérer les situations courantes de management.



PROGRAMME

- 1) Les fondamentaux du management
 - Qu'est-ce que manager ? (Missions, rôles, responsabilités).
 - Les styles de management (directif, participatif, délégatif, persuasif).
 - Identifier son propre style et ses points forts.
- 2) La communication managériale
 - L'écoute active et l'empathie.
 - La reformulation et le questionnement.
 - Le feedback constructif.
 - Le langage verbal et non verbal.

- L'assertivité et la synchronisation.
- 3) Animer et organiser son équipe
 - Fixer des objectifs clairs et atteignables (méthode SMART).
 - Motiver son équipe au quotidien (leviers et freins).
 - Organiser le travail de l'équipe.
 - Déléguer efficacement.
 - Suivi et pilotage de l'équipe.
- 4) Gérer les situations managériales
 - Les situations managériales délicates.
 - Posture et assertivité du manager face aux difficultés.
 - Gérer les conflits dans l'équipe.
 - Recadrer un collaborateur.
 - Prendre des décisions et les assumer.
 - Gestion du stress managérial.



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Modalités d'accès :

- Par l'employeur (plan de développement des compétences/OPCO),
- A l'initiative du salarié (plan de développement des compétences/fonds propres),
- Par un particulier (fonds propres/France compétences).

Délais d'accès :

- En intra (groupe de 1 à 12 pers) : dates, horaires et lieu au choix.
- En inter-entreprises : pas de session inter.



TARIF

Nous consulter.



ACCESSIBILITE

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de bien vouloir nous le signaler au préalable afin de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires.



TAUX DE REUSSITE

100%



TAUX DE SATISFACTION

100%