



PREREQUIS/PUBLIC

- Aucun prérequis.
- Personnel amené à manager une équipe (managers, chefs d'équipe, ...).



DUREE

14 heures



METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : exposé théorique, jeux de rôles, réflexions et partage d'expériences.
- Matériel : jeu pédagogique.
- Ressources : support PowerPoint, livret de formation.
- Intervenant : psychopraticien et sophrologue.



MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement.
- QCM.
- Exercice pratique.
- Questionnaire de satisfaction.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les principes de la communication managériale.
- Développer une posture managériale adaptée aux situations et à ses collaborateurs.
- Développer sa capacité à communiquer avec son équipe.
- Gérer les difficultés relationnelles et l'implication de ses collaborateurs.



PROGRAMME

- 1) Les fondamentaux de la communication managériale
 - Les composantes de la communication.
 - Rôle et enjeux de la communication managériale.
 - Les styles de communication et leur impact sur les équipes.
 - Les obstacles et biais dans la communication (perceptions, émotions, filtres).
- 2) Les techniques de communication interpersonnelle
 - L'écoute active et l'empathie.
 - La reformulation et le questionnement.

- Le feedback constructif.
- Le langage verbal et non verbal.
- L'assertivité et la synchronisation.

3) Gestion des situations difficiles et motivation

- Les différents types et sources de conflits.
- Les techniques de communication de gestion des conflits (écoute active, assertivité, médiation, recadrage, recherche de solutions).
- Les techniques de communication motivante (valorisation et reconnaissance, communication et transparence, autonomie et responsabilisation, développement professionnel et accompagnement).



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Modalités d'accès :

- Par l'employeur (plan de développement des compétences/OPCO),
- A l'initiative du salarié (plan de développement des compétences/fonds propres),
- Par un particulier (fonds propres/France compétences).

Délais d'accès :

- En intra (groupe de 1 à 12 pers) : dates, horaires et lieu au choix.
- En inter-entreprises : pas de session inter.



TARIF

Nous consulter.



ACCESSIBILITE

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de bien vouloir nous le signaler au préalable afin de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires.



TAUX DE REUSSITE

100%



TAUX DE SATISFACTION

100%