



PREREQUIS/PUBLIC

- Sans prérequis.
- Managers débutants ou en prise de poste.



DUREE

21 heures



METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : apports théoriques, mises en situation, études de cas, jeux de rôle, autodiagnostic, échanges d'expériences.
- Matériel : jeu pédagogique.
- Ressources : support PowerPoint, livret de formation.
- Intervenant : psychopraticien et sophrologue.



MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement.
- QCM.
- Exercice pratique.
- Questionnaire de satisfaction.



OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et les missions d'un manager.
- Acquérir les bases de la communication managériale.
- Organiser, déléguer et motiver une équipe.
- Gérer les situations courantes de management.



PROGRAMME

- 1) Les fondamentaux du management
 - Rôles du manager.
 - Styles de management.
 - Autodiagnostic : déterminer son style et ses points forts.
- 2) Les bases de la communication managériale
 - Ecoute active.
 - Questionnement.

- Reformulation.
- Assertivité.
- Feedback constructif (méthode DESC).
- Conduite d'entretien.

3) Organiser, déléguer et motiver son équipe

- Fixer des objectifs (méthode SMART).
- Motiver l'équipe : leviers et freins.
- Déléguer efficacement : étapes et suivi.

4) Gérer les situations courantes de management

- Identifier et gérer les conflits/difficultés.
- Maintenir sa posture et gérer son stress.
- Conduire une réunion efficace.



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Modalités d'accès :

- Par l'employeur (plan de développement des compétences/OPCO),
- A l'initiative du salarié (plan de développement des compétences/fonds propres),
- Par un particulier (fonds propres/France compétences).

Délais d'accès :

- En intra (groupe de 1 à 12 pers) : dates, horaires et lieu au choix.
- En inter-entreprises : pas de session inter.



TARIF

Nous consulter.



ACCESSIBILITE

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de bien vouloir nous le signaler au préalable afin de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires.



TAUX DE REUSSITE

100%



TAUX DE SATISFACTION

75%