



## PREREQUIS/PUBLIC

- Aucun prérequis.
- Personnel amené à gérer l'hygiène et l'entretien des locaux (techniciens et agents de nettoyage).



## DUREE

14 heures



## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modalité : en présentiel.
- Méthodes : exposé théorique, travaux en sous-groupe, exercices pratiques spécifiques à l'entreprise, démonstrations et essais.
- Matériel : chariot de lavage, monobrosse basse vitesse, produit décapant, seaux, balais, aspirateur à eau, balai trapèze et microfibre, serpillère et chiffon, pulvérisateur, raclette de sol, EPI.
- Ressources : support PowerPoint, protocoles, livret de formation.
- Intervenant : professionnel du nettoyage et formateur « Agent de Propreté et d'Hygiène ».



## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement.
- QCM.
- Mise en situation.
- Questionnaire de satisfaction.



## OBJECTIFS

- Sensibiliser les stagiaires sur les règles d'hygiène à respecter.
- Comprendre le principe général du nettoyage et de la désinfection des locaux.
- Mettre en pratique les différentes méthodes de nettoyage et de désinfection.
- Fixer et mettre en place des objectifs d'amélioration à court terme.



## PROGRAMME

**MODULE 1 & 2**

- 1) Pourquoi l'entretien des locaux ?
- 2) Le métier d'agent d'entretien
  - Techniques professionnelles
  - Aptitudes à la communication

- 3) Connaissances préalables
  - Les salissures
  - Les différentes surfaces
  - Les produits chimiques
  - Notion de pH
  - Nettoyer avec TACT
  - Utiliser les produits avec du bon SENS
  - Le risque chimique
  - Applications : études de fiches techniques (revêtement de sol, produits chimiques) et fiches de données de sécurité, choix et calcul de dilutions
- 4) Préparation personnelle (hygiène des agents)
  - Les tenues de travail
  - Les protections individuelles
  - Application : le lavage des mains
- 5) Choix du matériel
- 6) Deux règles fondamentales
- 7) Préparation préalable au niveau du local

### MODULE 3

- 1) Nettoyage des surfaces meublantes
- 2) Nettoyage des sols
- 3) Application : nettoyage de bureau ou salle de réunion (surfaces et sols)

### MODULE 4

- 1) Lavage des vitres
- 2) Entretien courant des sanitaires
- 3) Opérations finales, traçabilité
- 4) Clôture de chantier et contrôles
- 5) Assurer l'entretien courant du matériel
- 6) Conclusion
- 7) Perspective : nécessité d'une intervention mécanisée



### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

#### Modalités d'accès :

- Par l'employeur (plan de développement des compétences/OPCO),
- A l'initiative du salarié (plan de développement des compétences/fonds propres),
- Par un particulier (fonds propres/France compétences).

#### Délais d'accès :

- En intra (groupe de 1 à 10 pers) : dates et horaires choix. La formation doit avoir lieu sur le site de l'entreprise.
- En inter-entreprises : pas de session inter.

 TARIF

Nous consulter.

 ACCESSIBILITE

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de bien vouloir nous le signaler au préalable afin de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires.

 TAUX DE REUSSITE

100%

 TAUX DE SATISFACTION

98%